

・研修会の録画映像（ダウンロード版）の購入方法について

ステップ 1	購入申込書 (excel)をご自分の PC にダウンロード後、必要事項を記入
ステップ 2	Web セミナー申込み・お問い合わせフォーム から記入した購入申込書を送付
ステップ 3	ご記入いただいた メールアドレス ¹ 宛に【ダウンロード用 URL とパスワード】を配信
ステップ 4	別途お届けする請求書に記載された期日までに銀行振り込みにてお支払い

< 注意事項 >

- (1) 購入のお申込み後、ダウンロード用 URL とパスワードがご記入いただいた[メールアドレス](#) ¹宛に届きます。配信にはお時間をいただく場合がございますので、予めご了承ください。
- (2) ダウンロード用 URL とパスワードは [1 度のお申込みにつき 1 度の配信](#)となります。必ずお申込みいただいた方がダウンロードするようにしてください。また、ダウンロード用 URL とパスワードは映像商品のボリュームに応じて、複数のメールに分けて送付する場合がございます。
- (3) ダウンロード用 URL の有効期限は配信から [2 週間以内\(土日祝日含む\)](#)です。有効期限切れのための再配信等は致しかねます。
- (4) 購入された映像商品はキャンセル及び変更できませんので、お買い求めの際は十分にご注意ください。ダウンロード後、ファイルの破損がある場合は速やかにご連絡ください。
- (5) 映像商品は 1 時限ごとに約 2GB 前後を想定しております。十分な容量を確保いただくようお願い致します。なお、時限ごとのバラ売りや資料のみの販売には対応しておりません。
- (6) 講義内容に関してのご質問は受け付けておりません。
- (7) ダウンロードを含む、その他の質問は 2 ページ以降をご参照ください。

1 (1) [CISTEC\(webinar2@cistec.or.jp\)](mailto:webinar2@cistec.or.jp)からのメールを受信できるように設定をお願いします。
 (2)ドメイン指定をされている場合は「@cistec.or.jp」をご登録ください。
 (3)メールアドレスの誤入力が発見しております。正確なメールアドレスをご記入ください。

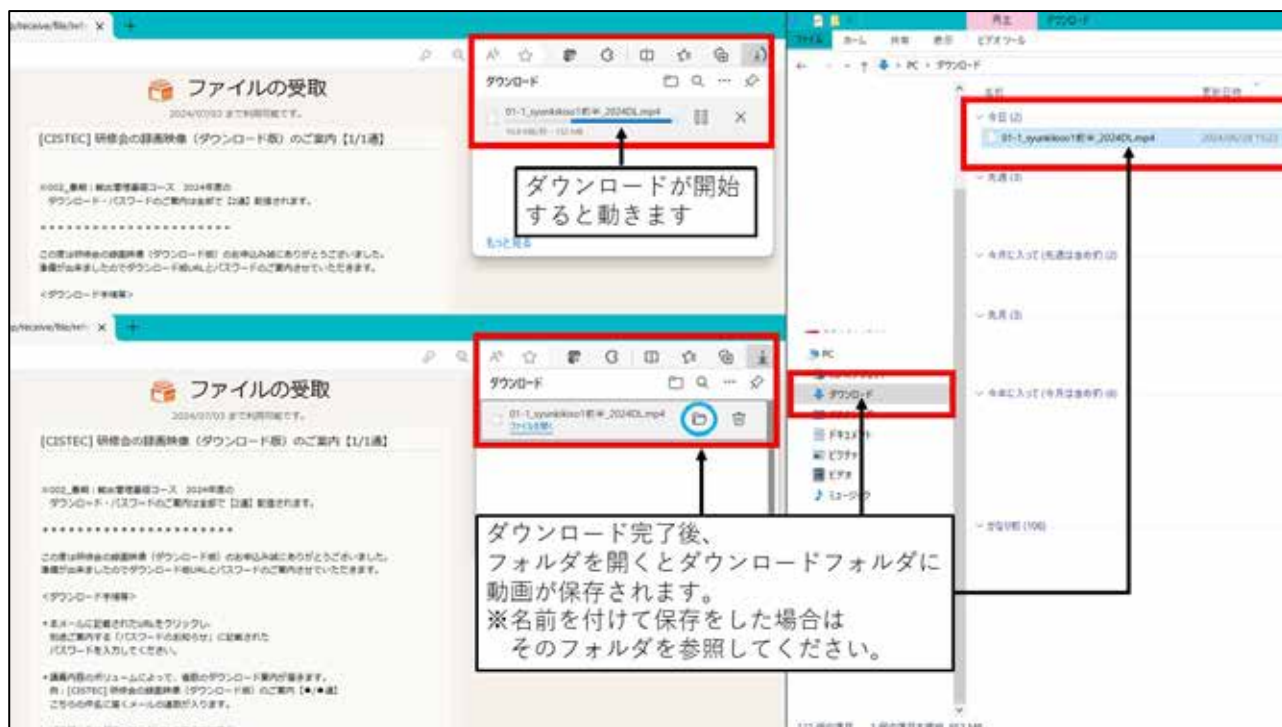
・メールが受信できない場合

- (1) [CISTEC\(webinar2@cistec.or.jp\)](mailto:webinar2@cistec.or.jp)からのメールが受信できるように設定をお願いします。
ドメイン指定をされている場合は「@cistec.or.jp」をご登録ください。
- (2) 購入申込書に記入したメールアドレスが正しいかご確認ください。
- (3) 迷惑メールフォルダやごみ箱に振り分けられていないかご確認ください。
- (4) メールサーバーおよび受信フォルダの更新、メールボックスの容量のご確認をお願いします。

上記でも解決しない場合は [Web セミナー申込み・お問い合わせフォーム](#)からご連絡ください。

Q ダウンロード依頼が届き、パスワードを入力してファイルのダウンロードをしました。ダウンロード後はどこのフォルダへ格納されますか？

A ダウンロード後のファイルはご自身が使用されているパソコンの「ダウンロードフォルダ」へ格納されます。ダウンロード開始前に「名前を付けて保存」した場合は任意のフォルダへ格納されます。



Q 試聴はできますか？

A 各セミナーごとに最初の5分の試聴版を載せております。ご試聴いただき、ご購入をご検討ください。

Q 同一企業内で、セミナーの録画映像を複製して使用してもいいですか？

A 同一法人内（子会社やグループ会社は含みません）での使用を前提とするのであれば、セミナーの録画映像や収録されているテキストファイルを複製することは認めていますが、それは、購入された輸出管理部門等の方が、その複製されたセミナーの録画映像や収録されているテキストファイルの使い方について責任を持って管理していただくことが条件となります。再複製や当該法人外に流出することがないように、

- ・ CISTEC 許諾の下でのセミナーの録画映像(複製)であることのファイル名等への記載
- ・ 管理主体や再複製・社外貸与禁止等の旨のファイル名等での明示と、その旨の社員の方々への周知
- ・ セミナーの録画映像(複製)の所在の把握

など、十分な管理をお願いします。

Q 同一企業内の社員を対象としたイントラネットに載せてもいいですか？

A 同一法人内（子会社やグループ会社は含みません）を対象としたイントラネットであれば、載せていただいても構いません。ただし、そのコンテンツの管理については、上記の QA の内容に準じて、十分な管理をお願いします。

Q 個人で購入して、仲間内で利用することはできますか？

A このセミナーの録画映像は、法人向けを念頭においていますが、個人で購入していただくこともできます。ただし、セミナーの録画映像やそのコンテンツの複写や貸与は、著作権法で認められた「私的利用」等の例外的な場合を除き、禁止されています。購入された個人の方のみでのご利用が原則となります。

Q 大学ですが、購入したセミナーの録画映像を学生に視聴させてもいいですか？

A 大学がご購入される場合、教職員、学生いずれも視聴することができます。ただし、大学のホームページに掲載し、不特定の学生に公開することはできません。授業やゼミ等を受講する特定の学生を対象として想定しています。学生を通じて学外に動画が流出することがないように、くれぐれも十分な管理をお願い致します。

Q 希望と異なる映像商品を間違えて購入してしまいました。キャンセルできますか？

A ご購入された映像商品は、ご注文を受けてから製作するオンデマンド販売としていること等から、キャンセル及び返品は一切できません。ご購入の際は、お間違えのないよう十分に気をつけて映像商品をお選びください。

Q テキストの印刷は出来ますか？

A テキストは、PDF にて収録しておりますので印刷していただけます。実務演習コースなどは、講義中に演習を行うので事前に印刷してお手元にご用意いただくことをお奨めします。

Q テキストのPDF ファイルは、抽出、編集、印刷してもいいですか？

A 前ページのセミナーの録画映像の複写に関する留意点と同じように、同一法人内（子会社やグループ会社は含みません）での使用を前提とするのであれば、テキストPDF ファイルを抽出、編集、印刷することは認めていますが、自社内での使用、外部への流出の防止、CISTEC の著作物であることの明記等、十分な管理をお願いします。

Q 動画の停止ボタンが見あたりませんが、どうすればいいですか？

A 動画上にてマウスを動かしていただくと、停止ボタンや、タイムラインが表示されます。（機種によって異なります。）

Q パソコンにプロジェクターをつなぎ、テレビ会議にてグループ会社/子会社にも動画を見せることは可能ですか？

A セミナーの録画映像は、法人向けとして想定しており、ご購入は法人が行い、視聴は同一法人に所属する個人がそれぞれ行うものです。このために、パソコンにプロジェクターをつないで、同一法人内で集合研修をすることは可能ですが、グループ会社や子会社の方には動画視聴の権利はございませんのでご注意ください。ご判断に迷う場合等は、ご相談ください。

Q セミナーの録画映像の発売時期を教えてください。

A セミナー開催日の大体2か月後から販売開始としております。但し、各セミナーにより変動する場合がございますので、詳しくは、お問い合わせください。