

IE 1 1 以前の IE で閲覧できない場合の対応方法

IE 1 1 以前の IE で、e ラーニングの **START** から先へ進めない状態が発生していましたが、調査したところ、機能の一部 (javascript) にて、IE 1 1 以前の IE ではサポートされていない機能を使用していることが判明いたしました。

このため、当該部分を修正いたしましたので、再度ご確認くださいませ。

なお、修正した e ラーニングをブラウザで開いた場合、IE 内に古いデータが残ったままとなっており、修正したプログラムが無視される場合がございます。**START** から先へ進めない現象が改善されない場合は、IE の一時ファイル (キャッシュ) の削除をお試し下さい。

削除の手順は次のとおりです。

- (1) メニューバーの「ツール」→「インターネットオプション」を選択
- (2) 「全般」タブ内の「閲覧の履歴」で「削除」をクリック
- (3) 「インターネット一時ファイル」にチェックを入れて「削除」をクリック
- (4) IE を一旦終了させ、再起動する

場合によって、以下の操作もお試しく下さい。

- (A) e ラーニング関連のサイトを「お気に入り」登録している場合は、手順(3)で一番上の「お気に入り Web サイトデータを保持する」のチェックを外してお試しく下さい。
- (B) 現象の発生するページ (**START** ボタンのある画面) で[Ctrl]キーと[F5]キーを同時に押すことでページの情報を読みなおすことができますので、この方法もお試しく下さい。